

Приём обращений граждан



Виды обращений граждан

- * Предложение — может содержать пожелание и (или) рекомендацию(и) по совершенствованию/улучшению: организации отдельных видов/направлений деятельности школы; локальных актов и др.
- * Заявление — содержание документа может быть направлено на запрос о предоставлении: какой-либо информации; каких-либо документов и др.
- * Жалоба — содержание документа может касаться: нарушений сотрудниками школы норм действующего законодательства; организации питания; создания психологического климата и др.

Нормативно-правовые документы, регулирующие вопрос

- * Семейный кодекс РФ от 29.12.1995 г. № 223-ФЗ (п.1 ст.64)
- * ФЗ "О порядке рассмотрения обращений граждан РФ" от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ
- * ФЗ "Об образовании в РФ" от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ (п.5 ч.3 ст.44)

В МБОУ «Вертепская ООШ» работает Комиссия по рассмотрению споров между участниками образовательных отношений.

Уважаемые участники образовательных отношений, если у вас возник вопрос по организации учебно - воспитательного процесса, если у вас есть жалоба или предложение, просим обращаться по телефону (812) 40 92--5-35, электронной почте: vertepschool@rambler.ru, **On-Line приемная** школы в которой Вы можете задать свой вопрос директору МБОУ «Вертепская ООШ» а также заместителям директора школы с указанием темы вопроса: жалоба, предложение, вопросы и др.

- * Обращения, вопросы, жалобы можно направлять по телефону или факсу: +7 (812) 40-92-5-35 (Факс) с понедельника по пятницу с 10-00 до 17-00 (выходные дни: суббота, воскресенье и праздничные дни, установленные законодательством Российской Федерации)

Прием заявлений осуществляется секретарем Комиссии с понедельника по пятницу с 10.00 до 15.00 в канцелярии по адресу: Республика Коми, Ижемский район д.Вертеп ул Школьная д 50

В заявлении в обязательном порядке указываются:

- фамилия, имя, отчество лица, подавшего заявление;
- почтовый адрес, по которому должно быть направлено решение Комиссии;
- факты и события, нарушившие права участников образовательных отношений;
- время и место их совершения;
- личная подпись и дата.

Результаты рассмотрения обращений

Информация о результатах рассмотрения обращений граждан поступивших через **On-Line приемную** школы доступна для всех пользователей после получения ответа от администрации школы.

Ход рассмотрения обращения граждан поступивших через **On-Line приемную** школы отслеживаются в данном разделе сайта:

№ п/п	Ссылка на обращение	Ход рассмотрения обращения (Статус обращения)		
		Принято	Рассмотрение	Получен ответ
1.	Прохождение учебной практики			
2.	Проверка связи			
3.				

Антикоррупционная деятельность

Вы можете обратиться на горячую линию «Нет коррупции»

Горячая линия Главы Республики Коми по вопросам противодействию коррупции (8212)24-50-05

Более подробная информация на отдельной странице сайта: Борьба с коррупцией